

Umowa sprzedaży na próbę

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy sprzedaży na próbę, jest licencja czasowa określonego oprogramowania zwana dalej Kluczem Czasowym. Pod pojęciem Oprogramowanie należy rozumieć program komputerowy: "CAD Kuchnie" lub "CAD Kuchnie MAX" lub "CAD Decor" bez lub wraz z modulem dodatkowym: "Moduł CAD Rozkrój" lub "Moduł Renderingu Profesjonalnego" lub "Moduł 3D Exporter" lub "Moduł Projektowania Płytek Ceramicznych" lub "Moduł Projektowania Płytek Ceramicznych wraz z Edytorem Bazy Płytek" lub "Moduł Tworzenia i Edycji Własnych Szafek".
2. Producentem Kluczy Czasowych jest firma CAD Projekt K&A s.c. K. Dąbrowski, A. Sterczała, zwana dalej Licencjodawcą. Sprzedawcą oprogramowania jest firma CR SOFT Marek Krzaczkowski, z siedzibą w Krakowie, ul. Książnica 12 zwana dalej Dostawcą.
3. Kupującym, zwanym dalej Licencjobiorcą może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (w tym również osoby prowadzące działalność gospodarczą w formach określonych przepisami prawa polskiego) albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
4. Licencjobiorca kupuje klucz czasowy na określony czas: 30 dni w ramach licencji komercyjnej.
5. Licencjobiorca może bezwzględnie tylko raz dokonać zakupu Klucza Czasowego programu.
6. Obowiązujące ceny kluczy czasowych podane są w formularzu rejestracyjnym dostępnym na stronie internetowej pod adresem www.crosoft.com.pl w zakładce DEMO
7. Licencjobiorca Klucza Czasowego jest zobowiązany do stosowania się do warunków [Umowy Licencyjnej](#).

Rejestracja i zamawianie klucza czasowego

8. Wypełnienie formularza rejestracyjnego do konkursu i zaznaczenie odpowiedniej opcji w sekcji Oprogramowanie formularza rejestracyjnego, powoduje złożenie zamówienia przez Licencjobiorcę na Klucz Czasowy.
9. Licencjobiorca zobowiązany jest do starannego wypełnienia formularza rejestracyjnego, podając wszystkie dane zgodnie ze stanem faktycznym. Skutki złego wypełnienia formularza lub zamówienia, mogące polegać np. na niedostarczeniu zamówionego produktu albo na opóźnieniu dostawy, obciążają Licencjobiorcę.
10. W przypadku klientów, którzy są płatnikami VAT i chcą otrzymać fakturę VAT, konieczne jest podanie w zamówieniu dokładnych danych zamawiającego w tym adresu i numeru NIP.
11. Dostawca, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883 z 1997 roku) przetwarza dane osobowe Licencjobiorcy wyłącznie w celu realizacji umów sprzedaży, wystawiania faktur oraz w celu marketingu własnych produktów i usług. Licencjobiorca wyraża zgodę na ich przekazanie Licencjodawcy w celu rejestracji licencji. Licencjodawca zapewnia, że dane te nie zostaną udostępnione żadnym osobom trzecim ani firmom oraz informuje o możliwości wglądu do bazy danych i ich wykasowaniu oraz dokonania zmian.
12. Po złożeniu zamówienia przedstawiciel firmy CR SOFT skontaktuje się bezpośrednio z Licencjobiorcą w przeciągu 3 dni roboczych, w celu weryfikacji i potwierdzenia zamówienia.
13. Po weryfikacji i potwierdzeniu zamówienia Licencjobiorca dokona przelewu bankowego na konto bankowe Dostawcy tytułem kaucji zwrotnej lub opłaty za korzystanie z wybranej licencji.
14. Dostawca po zaksięgowaniu wpłaty na konto, w przeciągu 2 dni roboczych, przekaże lub wyśle kurierem Klucz Czasowy na adres Licencjobiorcy wskazany podczas rejestracji. Pełen koszt jednorazowej wysyłki ponosi Licencjodawca.

Użytkowanie Klucza Czasowego

15. W ramach zabezpieczenia przestrzegania warunków umowy, Dostawca przekazuje Licencjobiorcy w użytkowanie klucz zabezpieczający, stanowiący złącze komputerowe, do którego należy stosować postanowienia [Umowy Licencyjnej](#). W przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę warunków Umowy Licencyjnej, Dostawca ma prawo żądać od Licencjobiorcy zwrotu klucza zabezpieczającego.
16. Okres korzystania z Klucza Czasowego rozpoczyna się w momencie instalacji oprogramowania wraz z kluczem zabezpieczającym, a wygasa po zakończeniu okresu, na jaki został zakupiony.
17. Po wygaśnięciu klucza czasowego Licencjobiorca jest zobowiązany do **zwrotu** klucza zabezpieczającego.

18. Licencja czasowa nie może być przedłużona przez Licencjobiorcę, istnieje tylko możliwość zakupu licencji na czas nieokreślony, w takiej sytuacji nie będzie konieczności ponownego dokonywania jej rejestracji ani przesyłania kolejnego klucza zabezpieczającego.
19. Licencjobiorcy przysługują bezpłatny serwis techniczny tylko na okres ważności klucza czasowego. Reakcja serwisu na zgłoszony problem nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili jego zgłoszenia.

Reklamacja i zwroty

20. Od momentu zainstalowania oprogramowania do chwili wygaśnięcia okresu trwania umowy sprzedaży na próbę, wyłączona jest możliwość dokonania zwrotu oprogramowania.
21. Do umów sprzedaży programów wraz z licencją zawieranych na odległość mają zastosowanie przepisy o odstąpieniu od umowy przez konsumenta (Ustawa z dnia 2 marca 2000 o ochronie niektórych praw konsumentów), z wyłączeniem prawa zwrotu (Art. 10, ust. 3, p. 4 i 5 Ustawy). Przepisy te stanowią, że Licencjobiorca może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od otrzymania towaru, z wyłączeniem programów komputerowych - po usunięciu lub naruszeniu przez klienta ich oryginalnego opakowania. Domniemuje się, że aktywowanie klucza czasowego przez kupującego równoważne jest "otwarcie oryginalnego opakowania" a co za tym idzie wyklucza to możliwość zwrotu, w okresie trwania licencji czasowej.
22. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki - kuriera firmy spedycyjnej.
23. W chwili odbioru Licencjobiorca zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Kupujący obowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy i niezwłocznie skontaktować się z Dostawcą.
24. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się z Dostawcą za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr dowodu zakupu (rachunku) oraz opisać przedmiot reklamacji w celu otrzymania dalszych wskazówek dotyczących sposobu postępowania reklamacyjnego. UWAGA, nie przyjmujemy niezgłoszonych przesyłek!
25. Każdy reklamowany towar powinien zostać opakowany w sposób zapewniający jego bezpieczeństwo - za uszkodzenia wynikłe w trakcie transportu sprzedający nie odpowiada.

Postanowienia końcowe

26. Niniejsze warunki obowiązują od daty opublikowania ich na stronach internetowych Sprzedawcy pod adresem www.crsoft.com.pl, mogą być zmieniane i uchylane w całości lub w części.
27. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego.
29. W razie zaistnienia sporu w zakresie zobowiązań wynikających z zawartych umów strony podejmą w pierwszej kolejności próbę ugodowego rozwiązania sporu. W przypadku niemożności ugodowego załatwienia sporu Strony ustalają właściwość Sądu właściwego dla siedziby Dostawcy.

Wyłączenie odpowiedzialności

30. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówienia z przyczyn od niego niezależnych np. wadliwego działania sieci Internet lub nagłego wyczerpania zapasów magazynowych.
31. Dostawca ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie do kwoty zamówienia i nie odpowiada za szkody wynikłe z braku realizacji zamówienia lub jego nienależytej realizacji.